



Kundenberatung

18.5.2007 den-be

Sehr geehrter Herr Schneider,

wir dürfen heute auf Ihre E-Mail vom 15.5.2007 mit der Reklamation "mangelnde Mikrowelleneignung unserer Kuchenglasur Dunkel" zurückkommen.

Die Mikrowelleneignung unserer Kuchenglasur und die diesbezügliche auf der Packung abgedruckte Anweisung beruhen nicht nur auf unseren eigenen Untersuchungen, sondern wurden an einem renommierten Fachinstitut mit mehreren Gerätetypen sorgfältig erarbeitet.

Wir bedauern, daß unser Produkt Ihnen Anlaß zu dieser Reklamation gegeben hat.

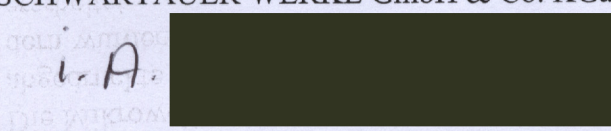
Wir haben versucht, diese Reklamation mit Originalmustern Kuchenglasur Dunkel hier in unserem Labor und mit unseren Mikrowellengeräten nachzuvollziehen. Selbst ein fünfminütiges Erwärmen bei einer Leistung von 90 Watt führte dabei nicht zu dem von Ihnen genannten Explosionsphänomen.

Der von Ihnen geschilderte Vorgang kann erst bei sehr viel höheren Wattleistungen (> 240 Watt) bzw. bei der Gegenwart von Metallgegenständen auftreten.

Obwohl wir für das bedauerliche Ereignis nicht verantwortlich sind, haben wir Ihnen aber aus Kulanzgründen mit getrennter Post ein Paket mit Kostproben aus unserer neuesten Produktion zugesandt und wünschen Ihnen beim Verzehr der Produkte guten Appetit.

Mit freundlichen Grüßen

SCHWARTAUER WERKE GmbH & Co. KGaA

  
 Kommanditgesellschaft auf Aktien, Bad Schwartau, Amtsgericht Bad Schwartau, HRB Nr. 859, Komplementärin: Schwartauer Werke Verwaltungsgesellschaft mbH,  
 Bad Schwartau, Amtsgericht Bad Schwartau, HRB Nr. 223  
 Geschäftsführer: Heinz von Kempen, Markus Lenke, Dr. Sebastian Portius, Stephan Schopp, Dr. Eberhard Schulz  
 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Arend Oetker

**Bankverbindungen**

Dresdner Bank AG, Lübeck (BLZ 230 800 40) Kto. 3 807 010  
 Commerzbank AG, Filiale Lübeck (BLZ 230 400 22) Kto. 355 867  
 HSH Nordbank AG, Lübeck (BLZ 230 500 00) Kto. 7 053 006 776  
 Bankhaus Lampe KG, Hamburg (BLZ 480 201 51) Kto. 9/91 082  
 Deutsche Bank AG, Lübeck (BLZ 230 707 10) Kto. 0451 484

**Postanschrift**

23608 Bad Schwartau

Telefon: 0451-204 0 • Telefax: 0451-204 385  
 Internet: www.schwartau.de • E-Mail: sw@schwartau.de

**Hausadresse**

Lübecker Str. 49-55  
 23611 Bad Schwartau

Steuernummer: 22/296/11201  
 ID-Nr.: DE 221 177 598